

Datenschutzerklärung – Heim Gebäudetechnik e.K.

1. Verantwortlicher

Heim Gebäudetechnik e.K., Inhaber Kevin Heim, Schmiedgasse 12, 84187 Weng, Tel. 08702/2312, E-Mail: info@heizung-heim.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie identifiziert werden können. Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO auf Basis Einwilligung, Vertrag oder berechtigtem Interesse.

3. Zugriffsdaten / Server-Logfiles

Beim Besuch der Website werden automatisch IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und Referrer gespeichert. Zweck: Systemsicherheit. Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO.

4. Hosting

Die Website wird bei einem externen Hosting-Dienstleister betrieben. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO.

5. Cookies

Es werden technisch notwendige Cookies sowie – nach Einwilligung – Statistik/Marketing-Cookies eingesetzt.

6. Kontaktaufnahme

Daten aus E-Mail, Telefon oder Formular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

7. Vertrags- und Kundendaten

Zur Durchführung von Angeboten und Aufträgen verarbeiten wir Kontaktdaten, Objekt- und Anlagendaten, Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie technische Dokumentationen. Speicherung gemäß gesetzlicher Pflichten bis zu 10 Jahre.

8. Fotodokumentation

Bei handwerklichen Leistungen können Fotos zur technischen Dokumentation erstellt werden. Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit.b und f DSGVO.

9. Online-Terminbuchung (SimplyBook.me)

Bei Terminbuchung werden Daten an SimplyBook.me übermittelt. Verarbeitung zur Terminverwaltung.

10. Empfänger personenbezogener Daten

Weitergabe an IT-Dienstleister, Terminbuchungsdienst, Steuerberater, Lieferanten oder Behörden nur bei Erforderlichkeit.

11. SSL/TLS-Verschlüsselung

Die Website nutzt SSL-Verschlüsselung zum Schutz übertragener Daten.

12. Ihre Rechte

Sie haben Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

13. Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen jederzeit widersprechen.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Stand Januar 2026. Anpassungen bei rechtlichen Änderungen möglich.