

# Datenschutzerklärung – Heim Gebäudetechnik e.K.

## 1. Verantwortlicher

Heim Gebäudetechnik e.K., Inhaber Kevin Heim, Schmiedgasse 12, 84187 Weng, Tel. 08702/2312, E-Mail: info@heizung-heim.de

## 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie identifiziert werden können. Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO auf Basis Einwilligung, Vertrag oder berechtigtem Interesse.

## 3. Zugriffsdaten / Server-Logfiles

Beim Besuch der Website werden automatisch IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und Referrer gespeichert. Zweck: Systemsicherheit. Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO.

## 4. Hosting

Die Website wird bei einem externen Hosting-Dienstleister betrieben. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO.

## 5. Cookies

Es werden technisch notwendige Cookies sowie – nach Einwilligung – Statistik/Marketing-Cookies eingesetzt.

## 6. Kontaktaufnahme

Daten aus E-Mail, Telefon oder Formular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

## 7. Vertrags- und Kundendaten

Zur Durchführung von Angeboten und Aufträgen verarbeiten wir Kontaktdaten, Objekt- und Anlagendaten, Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie technische Dokumentationen. Speicherung gemäß gesetzlicher Pflichten bis zu 10 Jahre.

## 8. Fotodokumentation

Bei handwerklichen Leistungen können Fotos zur technischen Dokumentation erstellt werden. Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit.b und f DSGVO.

## 9. Online-Terminbuchung (SimplyBook.me)

Bei Terminbuchung werden Daten an SimplyBook.me übermittelt. Verarbeitung zur Terminverwaltung.

## 10. Empfänger personenbezogener Daten

Weitergabe an IT-Dienstleister, Terminbuchungsdienst, Steuerberater, Lieferanten oder Behörden nur bei Erforderlichkeit.

## 11. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Die Website nutzt SSL-Verschlüsselung zum Schutz übertragener Daten.

**12. Ihre Rechte**

Sie haben Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

**13. Widerspruchsrecht**

Sie können der Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen jederzeit widersprechen.

**14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Stand Januar 2026. Anpassungen bei rechtlichen Änderungen möglich.